

my

APP BOX[®]

Suchen Sie noch?

Oder finden Sie schon?

rotho
SWITZERLAND

1

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Scannen

Was kann ich mit der App scannen?

Die Rotho App ist dafür konzipiert, lediglich den speziellen Rotho **App my Box** QR Code zu scannen. Diesen erkennen Sie am Rotho Logo, dem „www.appmybox.com“ und dem blauen Rahmen. Jeder Code und somit auch jede Box erhält eine einmalige Zahlenkombination, die diese/n Code/Box unverwechselbar macht. Die letzten vier Ziffern dieser Kombination sind entsprechend auf dem QR Code Etikett sichtbar.

Wie scanne ich einen QR Code?

Aktivieren Sie den QR Code Scanner in der App, indem Sie auf das Scanner Symbol auf der Startseite der App klicken (unten Mitte). Fokussieren Sie nun damit den QR Code auf der Box, bis er automatisch von der App erkannt wird.

Was passiert wenn ich einen QR Code scanne?

Die App erkennt automatisch den speziellen und pro Box einmaligen Rotho App my Box QR Code und zeigt Ihnen entweder den Inhalt der Box an oder fragt Sie, falls die Box neu ist, ob Sie diese zu Ihren Boxen hinzufügen möchten.

Scannen funktioniert nicht?

Bitte überprüfen Sie, ob es sich um einen Rotho „App my Box“ QR Code handelt (rotho Logo & blauer Rand), da andere Codes von der App nicht erkannt werden. Ist es ein Rotho Code, versuchen Sie den Code bitte möglichst frontal, vollständig sichtbar und bei guten Lichtverhältnissen zu scannen.

Erfassen

Wie erfasse ich eine Box?

Aktivieren Sie den QR Code Scanner in der App, indem Sie auf das Scanner Symbol auf der Startseite der App klicken (unten Mitte). Fokussieren Sie nun damit den QR Code auf der Box, bis er automatisch von der App erkannt wird. Nach dem Bestätigen des Hinzufügens wird Ihnen die Box Detailseite angezeigt. Die individuelle und einmalige Nummer der Box wird automatisch durch den Rotho QR Code festgelegt und ist bereits ausgefüllt. Nun können Sie falls gewünscht noch weitere Details wie Namen, Standort, Kategorie etc. zu der Box erfassen. Sie können diese Seite nach Ihren Bedürfnissen gestalten, indem Sie weitere Felder hinzufügen. Drücken Sie **„speichern“** um alle erfassten Daten zu sichern!

Wie erfasse ich ein Produkt?

Sie können ein Produkt auf zwei Arten erfassen:

- Wählen Sie auf der Startseite die Box aus, in die Sie das Produkt packen möchten indem Sie auf den Pfeil dieser Box drücken. Nun befinden sie sich auf der Box Detailseite. Drücken Sie oben rechts auf **„Produkt hinzufügen“**. Unter **„neues Produkt hinzufügen“** können Sie alle Einzelheiten wie Name, Bild, Kategorie etc. zu diesem Produkt erfassen.

Wählen Sie **„bestehendes Produkt hinzufügen“** wenn Sie das Produkt bereits in „App my Box“ erfasst und dieses noch keiner Box zugewiesen haben (oder es in mehrfacher Ausführung besitzen). Drücken Sie **„speichern“** um alle erfassten Daten zu sichern!

- Drücken Sie auf der Startseite der App oben rechts direkt auf **„Produkt hinzufügen“ (+)**. Dies führt Sie auf die Produkt Detailseite. Hier können Sie alle Details zu diesem Produkt wie Name, Kategorie, Bild, und in welche Box dieses gepackt werden soll, erfassen. Drücken Sie **„speichern“** um alle erfassten Daten zu sichern!

Bild erfassen:

- **„von der Kamera“**: Sie machen direkt aus der App heraus ein Bild des Produktes. Achten Sie beim fokussieren darauf, wo sich die Linse an Ihrem Gerät befindet.
- **„von der Galerie“**: Sie verwenden ein Bild, das sich bereits auf Ihrem Gerät befindet und wählen dieses entsprechend aus der Galerie aus.

Alle Produkte die auf der Startseite ein blaues Fragezeichen neben dem Foto haben, sind noch keiner Box zugeordnet.

Wie erfasse ich eine neue Kategorie?

Sie können eine neue Kategorie erfassen, indem Sie diese in das Kategorie-Feld der entsprechenden Box/Produkt Detailseite eintippen und dann **„speichern“** drücken.

Wie erfasse ich zusätzliche/weitere Informationen?

Sie können weitere Informationen zu Boxen und/oder Produkten auf der jeweiligen Detailseite abspeichern, indem Sie diese dort als zusätzliches Feld erfassen (Dies bietet sich z.B. für Mindesthaltbarkeitsdaten bei Medikamenten o.ä. an).

Gibt es eine Begrenzung bei der Anzahl der Boxen und/oder Produkte?

Die einzige Einschränkung bei der Menge an Boxen und Produkten ist die Speicherkapazität Ihres verwendeten Gerätes.

Finden

Wie suche/finde ich eine Box?

In der linken Spalte der Startseite sehen Sie alle Boxen, die von Ihnen erfasst und abgespeichert wurden. Unterhalb der Box Nummer und des Namens (falls Sie diesen erfasst haben) sehen Sie den Ort an dem sich die Box befindet. Auf der Box Detailseite (Pfeil rechts neben der gewünschten Box drücken) finden Sie außer dem Ort noch allfällige weitere Informationen zu dieser Box.

Wie suche/finde ich ein Produkt?

Sie können ein Produkt auf verschiedene Weisen finden:

- Drücken Sie das „Lupensymbol“ auf der Startseite und geben Sie ein, was Sie suchen. Das Suchergebnis wird Ihnen auf der rechten Seite angezeigt. Sie können nach jedem in der App erfassten Begriff suchen.
- Um alle Produkte zu sehen, die Sie erfasst haben, drücken Sie auf der Startseite rechts oben auf „**Produkte**“. Wenn Sie auf den Pfeil des gewünschten Produktes drücken, kommen Sie auf die Produkt-Detailseite, hier wird Ihnen die entsprechende Box und deren Standort angezeigt.
- Indem Sie auf der linken Seite die verschiedenen Boxen anwählen ohne auf den Pfeil zu drücken, sehen Sie jeweils auf der rechten Seite die in dieser Box verstauten Produkte.
- Scannen Sie den Barcode der Box und es wird Ihnen angezeigt, welche Produkte sich in dieser Box befinden.

Ändern

Wie ändere ich den Standort einer Box?

Gehen Sie auf die Box-Detailseite (Pfeil neben der Box auf Startseite) der Box die Sie woanders lagern möchten. Dort können Sie den Ort einfach durch Überschreiben ändern. Drücken Sie „**speichern**“ um alle erfassten Daten zu sichern!

Wie verschiebe ich ein Produkt in eine andere Box?

Gehen Sie auf die Produkt-Detailseite (Pfeil neben dem Produkt). Dort können Sie die Box verändern, indem Sie auf den jetzigen Box-Namen drücken und die neue Box auswählen, in die das Produkt verschoben werden soll. Drücken Sie „**speichern**“ um alle erfassten Daten zu sichern!

Wie ändere ich Daten/Informationen zu einer Box, einem Produkt?

Gehen Sie auf die jeweilige Box- oder Produkt Detailseite (Pfeil neben Box/Produkt drücken) und ändern Sie die gewünschte Information durch Überschreiben. Drücken Sie „**speichern**“ um alle erfassten Daten zu sichern!

Wie lösche ich eine Box/ein Produkt?

Auf der Startseite können Sie eine Box oder ein Produkt löschen indem Sie länger auf die zu löschende Box oder das Produkt drücken. Indem Sie das Löschen bestätigen, wird die Box oder das Produkt endgültig gelöscht.

Daten

Allgemeiner Hinweis!

Ihre Daten werden ausschließlich auf dem Gerät gespeichert, auf dem Sie die App verwenden. „App my Box“ hat keine Eigensicherungsfunktion und speichert keine Daten zentral. Erstellen Sie deshalb selbst in regelmäßigen Abständen Backups/**Sicherungskopien** auf anderen Geräten. **Schützen Sie Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff, indem Sie Ihr verwendetes Gerät mit einem Passwort schützen.** Rotho „App my Box“ und die darin verwendeten Daten sind auf die Pflege und Aktualisierung durch Sie angewiesen. Umso besser Sie diese für sich selbst logisch, gut gepflegt und stets aktualisiert halten, desto mehr Spaß und Arbeitserleichterung werden Sie mit unserer App haben.

Wir wünschen viel Freude nach dem Motto:
„Suchen Sie noch oder finden Sie schon?“

Kontakt

Rotho Kunststoff AG
Industriestrasse Althau 11
5303 Würenlingen
Schweiz
Phone + 41(0)56 297 13 13
consumerproducts@rotho.com

Weiterführende Links

www.rotho.com
www.rothoshop.ch
www.rothoshop.de
www.appmybox.com
www.rotholoft.com